

## Bedrijfsprofiel

### Begeleiding van verandering

#### Over Biloxi

Biloxi is een verandermanagementbureau dat strategische veranderingsprocessen binnen zorginstellingen begeleidt. Samen met u sturen wij de verandering vanuit de lijnorganisatie en borgen wij resultaten in uw instelling.

Als klant bepaalt u zelf de intensiteit van onze samenwerking. Dit varieert van een aantal dagdelen procesbegeleiding per jaar tot de fulltime inzet van één of meer interim managers.

#### Uw vraagstuk

In onze visie vormen persoonlijke betrokkenheid en onderling vertrouwen de basis om samen te werken aan uw verandervraagstuk.

Enkele voorbeelden van vraagstukken:

- U wilt vanwege een bezuinigingsmaatregel herstructureren en heeft hulp nodig met de herinrichting van uw zorginstelling.
- U wilt scenario's uitwerken, zodat uw instelling goed voorbereid is op toekomstige veranderingen.
- U wilt weten hoe u de samenwerking tussen medewerkers in uw instelling bevordert.
- U heeft een veranderstrategie bedacht, maar krijgt deze niet 'verkocht' binnen uw instelling.

#### Onze diensten

Met onze diensten zijn wij in staat u te helpen bij het nadenken over en doorvoeren van complexe organisatieveranderingen. Op de rechterpagina treft u een korte beschrijving van onze diensten aan.

#### 1. Procesbegeleiding

Wij kunnen u spiegels voorhouden, vragen stellen en met u meedenken. Dat doen we ook. Maar échte verandering komt van binnenuit. Dat doet u en dat kost tijd. Wij begeleiden u onder meer bij de formulering van missie en visie, bij de bepaling van strategische doelstellingen en bij de doorvoering van complexe organisatieveranderingen.

#### 2. Onderzoek en advies

Wij zijn van mening dat elke veranderstrategie feitelijk onderbouwd dient te zijn. Hiertoe dient onderzoek plaats te vinden. Bijvoorbeeld onderzoek naar het vertrouwen van uw patiënten in uw instelling of naar de verhouding tijdsbesteding en doelrealisatie van uw medewerkers. Op basis van onderzoeksresultaten volgt passend advies.

#### 3. Leiderschapsontwikkeling

Leiderschap is de drijvende kracht achter elke verandering en daarom essentieel bij het formuleren, communiceren en uitvoeren van veranderstrategieën. Inzicht in uw eigen leiderschapsstijl en dat van uw collega's is cruciaal. Wij hebben diverse programma's beschikbaar die u individueel kunt afnemen en waardoor u groeit als leider.

#### 4. Team coaching

Verandering roept vaak weerstand op. Iedere medewerker is uniek en heeft een ander belang bij een organisatieverandering. Wij helpen u inzichtelijk maken waartoe u en uw medewerkers gedreven zijn en delen onze inzichten in uw (management) team. Met als doel dat uw team gezamenlijk tot duurzaam resultaat komt.

#### 5. Interim management

Soms is extra capaciteit nodig om de gewenste verandering succesvol door te voeren. Wij beschikken over een groot netwerk van hooggekwalificeerde business professionals die op tijdelijke basis leidinggevende of uitvoerende posities in uw zorginstelling kunnen innemen.