

Bedrijfsprofiel

Perspectief op gezondheid

Verandering

Kwaliteit en Patiëntveiligheid. Doelmatigheid en Kostenbeheersing. Vergrijzing en Ontgroening. Transparantie en Klantgerichtheid. Gemeente en Zorgverzekeraar. De markt is volop in beweging, verandert razendsnel. Welke positie neemt u in? Welke rol speelt u?

Biloxi, opgericht in 2007, is een management- en adviesbureau dat strategische veranderingsprocessen binnen de gezondheidszorg begeleidt. Samen met u werken wij de business case en veranderstrategie uit en begeleiden we u bij de implementatie van de beoogde verandering.

Vraagstukken

In onze visie vormen persoonlijke betrokkenheid en onderling vertrouwen de basis om samen te werken aan uw vraagstuk. Enkele voorbeelden:

- U wilt vanwege een bezuinigingsmaatregel uw middelen doelmatiger inzetten en heeft hulp nodig met de herinrichting van uw instelling.
- U wilt weten hoe u, rekeninghoudend met uw vastgoedportefeuille, de transitie naar een meer kleinschalig en persoonlijk aanbod kunt maken.
- U wilt met meerdere partijen (gemeente, zorgverzekeraar, andere zorgaanbieders) op duurzame wijze een nieuw initiatief realiseren.

Als klant bepaalt u zelf de intensiteit van onze samenwerking. Dit varieert van een aantal dagdelen procesbegeleiding per jaar tot de fulltime inzet van één of meer interim managers.

Onze diensten

Met onze diensten zijn wij in staat u te helpen bij het nadenken over en doorvoeren van complexe organisatieveranderingen. Op de rechterpagina treft u een korte beschrijving van onze diensten aan.

1. Procesbegeleiding

Wij kunnen u spiegels voorhouden, vragen stellen en met u meedenken. Dat doen we ook. Maar échte verandering komt van binnenuit. Dat doet u en dat kost tijd. Wij begeleiden u onder meer bij de formulering van visie en missie, bij de bepaling van strategische doelstellingen en bij de doorvoering van complexe organisatieveranderingen.

2. Onderzoek en advies

Wij zijn van mening dat elke veranderstrategie feitelijk onderbouwd dient te zijn. Hiertoe dient onderzoek plaats te vinden. Bijvoorbeeld onderzoek naar de interesse van patiënten of zorgverzekeraar in uw concept of naar de verhouding tijdsbesteding en doelrealisatie van uw medewerkers. Op basis van onderzoeksresultaten volgt passend advies.

3. Leiderschapsontwikkeling

Leiderschap is de drijvende kracht achter elke verandering en daarom essentieel bij het formuleren, communiceren en uitvoeren van veranderstrategieën. Inzicht in uw eigen leiderschapsstijl en dat van uw medewerkers is cruciaal. Wij hebben diverse programma's beschikbaar waarmee u het leidinggevende vermogen van uw organisatie vergroot.

4. Team coaching

Verandering roept vaak weerstand op. Iedere medewerker is uniek en heeft een ander belang bij een organisatieverandering. Wij helpen u inzichtelijk maken waartoe u en uw medewerkers gedreven zijn en delen onze inzichten in uw (management) team. Met als doel dat uw team gezamenlijk tot duurzaam resultaat komt.

5. Interim management

Soms is extra capaciteit nodig om de gewenste verandering succesvol door te voeren. Wij beschikken over een groot netwerk van hooggekwalificeerde business professionals die op tijdelijke basis leidinggevende of uitvoerende posities in uw zorginstelling kunnen innemen.